

**7 Umgang mit Konflikten –
ein Schlüsselproblem der Schule**

09 Alle Kraft dem Änderbaren

1

12 Konfliktmanager im Schulalltag

- 12 Vier Beispiele aus dem Schulalltag
- 12 1. Rauchen verboten
- 13 2. „Ich darf nicht stören“
- 14 3. Eine Lehrerin wird schikaniert
- 15 4. Schüler mobben Schüler
- 15 Es muss etwas geschehen!
- 15 Konflikte fordern zum Lernen heraus
- 16 Konflikt heißt nicht Gewalt
- 16 Prävention und Intervention
- 17 Entschärfen als Handlungsmaxime
- 18 Dialogische Streitkultur
- 20 Lernen am Konflikt
- 21 Direkt und indirekt

2

23 Konfliktmanagement auf der Schulebene

- 23 Vorbeugen ist klug
- 26 Rahmen für Fairness
- 27 Erklärung für ein faires Miteinander – gegen Mobbing und Gewalt
- 28 Die Goldene Regel
- 29 Vorbeugung durch praktische Regeln
- 32 Gehirnreifung und ethisches Handeln
- 33 Schulprogramm und Konfliktmanagement
- 33 1. Lernen lernen.
- 33 2. Motivation
- 34 3. Entspannung und Konzentration
- 34 4. Kommunikation
- 37 5. Teamarbeit
- 39 6. Umgang mit Konflikten
- 40 Bewährte Wege aus der Gewalt
- 42 Peaceful School

3

- 43 Streitschlichter, Konfliktlotsen, Peacemaker, Schulmediatoren
44 PAX an
44 Schule ohne Rassismus – Schule mit Courage SOR-SMC
44 „Team Z“
45 Faustlos
45 No Blame Approach (NBA)
47 „Hilfslehrer Hund“
- 49 Konfliktmanagement für die Klasse**
- 49 Teamwork für die Klasse
50 Schule in der Schule
51 Gemeinsam zum Erfolg
53 Zusammenarbeit mit den Eltern
54 Drei „Baustellen“ für die Klasse
54 1. Das Lehrerteam macht Bestandsaufnahme
56 2. Das Lehrerteam kooperiert mit der Elternversammlung
57 3. Lehrer und Klasse gemeinsam
58 Zusammenarbeit in der Klasse
58 Der Smob gibt Auskunft
59 Was tun gegen Mobbing I
61 Wahrnehmung von Konflikten
63 Unterricht und Disziplin
63 Umgang mit Regelverstößen
65 Wer hat das Problem?
66 Das Wochenprotokoll
66 Unterricht und Konfliktprävention
66 Motivation
70 Spuren im Gehirn
71 Lernen und Konfliktprävention
72 Ständige Verbesserung wirkt
73 Trainings
- 77 Individuelle Zusammenarbeit mit den Schülern**
- 78 Der Umgang mit ‚schwierigen‘ Schülern
80 Der Teufelskreis des Misserfolgs
82 Was tun gegen Mobbing II
85 Erste Hilfe bei Mobbing

- 86 Lehrer-Schüler-Beziehung neu verstanden
- 87 Augenmaß bei Sanktionen
- 89 Schutzbestimmungen achten
- 91 Freude am Lernen
- 91 Lernen mit dem Wochenprotokoll
- 93 Mehr Handlungsmöglichkeiten
- 94 Verträge statt Dekrete
- 94 Einsicht muss wachsen
- 95 Beispiel Sachbeschädigung
- 96 Beispiel Schwänzen
- 100 Verständigung mit den Eltern

102 Die Kommunikation unter Kollegen

- 102 Die Rolle des Schulleiters
- 105 Unter uns Kollegen
- 105 „Stammesbildung“ (Tribalismus)
- 106 Ein Lob des Whistleblowers
- 108 Unterschied feststellen
- 109 Machtmisbrauch, was nun?
- 110 Weiter so oder wie?
- 114 Neue Wege der Zusammenarbeit
- 114 Kollegiums-SCHWAN
- 114 Teamarbeit
- 116 Konferenzen
- 118 ... und rede darüber
- 120 Offene Ideensammlung
- 120 Wann, wenn nicht jetzt?

122 Infos

- 122 Programme und Projekte
- 122 Schule ohne Rassismus – Schule mit Courage SOR-SMC
- 122 Team Z
- 122 Peaceful Schools
- 122 No Blame Approach
- 122 Streitschlichter, Konfliktlotsen
- 123 Schülermobbing- (Smob-)Befragung
- 123 Faustlos

6

7

- 
- 123 PAX an
 - 124 Gewalt in der Schule
 - 124 Positive Pädagogik „Triple P“
 - 124 THOP „Therapieprogramm für Kinder mit hyperkinetischem und oppositionellem Problemverhalten“
 - 124 Lions Clubs Deutschland
 - 125 Hilfsorganisationen und Verbände
 - 125 Kinderschutzbund
 - 125 Aktion Humane Schule e.V. (AHS)
 - 125 Hochbegabte Kinder
 - 125 Amtliche Stellen
 - 126 Beratung
 - 126 Deutschland
 - 126 Österreich
 - 126 Schweiz
 - 127 Literaturhinweise