

Inhalt

Vorwort	7
1 Gesprächspartner	11
1.1 Wissen über den Informanten	11
1.2 Bedürfnisse	13
1.3 Was wir voneinander wissen	16
1.4 Lange Leitung und kurze Lunte	19
1.5 Näher am Kern	25
Zusammenfassung	31
Zitierte Literatur	31
2 Kommunizieren	33
2.1 Professionelle Gesprächsführung	33
2.2 „So habe ich das nicht gemeint...“	35
2.3 Manchmal o.k.	38
2.4 Kooperatives Verhalten	42
2.5 Professionelles Zuhören	46
2.6 Den Interviewpartner und sich selbst beobachten	51
Zusammenfassung	63
Zitierte Literatur	63
3 Fragen	65
3.1 Fragen in der Recherche	65
3.2 Informationsfragen	67
3.3 Fragen mit zusätzlichen Funktionen	71
3.4 Fragefolgen und Fragestrategien	76
Zusammenfassung	88
Zitierte Literatur	88

4	Mit Plan zum Erfolg	89
4.1	Vorbereiten	89
4.2	Durchführen	106
4.3	Nachbereiten	111
4.4	Telefoninterviews	112
4.5	Schriftliche Befragung	116
	Zusammenfassung	119
	Zitierte Literatur	120
5	Störungen	121
5.1	Sportlich betrachtet	121
5.2	Interviewerfehler	122
5.3	Kann nicht, will nicht, darf nicht	127
5.4	Schäden reparieren	130
	Zusammenfassung	133
	Zitierte Literatur	133
6	Wirtschaft, Recht und Ethik	135
6.1	Interview nach Euro und Cent	136
6.2	Recherchegespräch und Recht	139
6.3	Recherchegespräch und Medienethik	151
	Zusammenfassung	159
	Zitierte Literatur	159
7	Lesetipps	161
8	Stichwortverzeichnis	163