

Inhalt

Vorwort der Hans-Böckler-Stiftung und der Bertelsmann Stiftung.....	V
Vorwort	VII
Inhalt	IX
1 Theorie.....	1
1.1 Globalisierung, Arbeit und Gesundheit.....	1
Wozu Betriebliche Gesundheitspolitik?	3
Gesundheitsmanagement - eine Investition in das betriebliche Sozialkapital.....	6
1.2 Gesundheit, Verhalten, Organisation	13
Leitideen, Konzepte und Grundlagen	13
Von der Modifikation riskanten Verhaltens zur Entwicklung persönlicher Gesundheitspotenziale.....	22
Von der Arbeits- zur Organisationsgestaltung	37
Führung, Sozialkapital und Gesundheit	48
2 Praxis	59
2.1 Betriebliche Gesundheitspolitik	59
Herausforderungen.....	59
Interventionsstrategien.....	68
2.2 Vorgehensweisen und Erfolgsfaktoren	73
Ziele und anzustrebende Ergebnisse	74
Betriebspolitische Voraussetzungen	76
Strukturelle und planerische Rahmenbedingungen.....	79
Durchführung der Kernprozesse	86
Erfolgsfaktoren und Prüfpunkte.....	99
2.3 Zwei Fallbeispiele	109
Führung und Gesundheit in einem metallverarbeitenden Unternehmen ..	111
Stress, Fehlhaltungen und Fehlbelastungen im Krankenhaus	119

3 Ausgewählte Problemstellungen	127
Zwei Seiten sozialer Beziehungen: Mobbing und soziale Unterstützung	129
Burnout	141
Innere Kündigung und Gesundheit	149
Muskel-Skelett-Erkrankungen	157
Suchtproblem Rauchen im Betrieb	165
Suchtproblem Alkohol im Betrieb	175
Rehabilitation	183
4 Methoden, Instrumente, Verfahren	189
Projektmanagement	191
Analyse von Arbeitsunfähigkeitsdaten in der arbeitsweltbezogenen Gesundheitsberichterstattung	201
Mitarbeiterbefragung	215
Experteninterview	223
Gesundheitszirkel	227
Fokusgruppen	233
Arbeitssituationsanalyse	237
Mitarbeitergespräche	243
Qualifizierung für das Betriebliche Gesundheitsmanagement	249
Kennzahlen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	255
Arbeitsmedizin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	261
Arbeits- und Gesundheitsschutz im Qualitätsmanagement	267
Präventionsstrategien der Berufsgenossenschaften	273
Arbeits- und Wegeunfälle und Berufskrankheiten	281
Partizipation	287
Gefährdungsanalysen nach dem Arbeitsschutzgesetz	291
Wandel gestalten - gesünder arbeiten	295
5 Autorenverzeichnis	303
6 Anhang	311
Fragebogen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	311
Muster-Betriebsvereinbarung für den öffentlichen Dienst	337
Geschäftsordnung des Projektlenkungsausschusses	343
Mustervertrag für eine externe Beratung	348
Eckpunkte einer Muster-Betriebsvereinbarung der IG-Metall	352
Muster-Betriebsvereinbarung eines Automobilherstellers	357
Internetadressen	360