

# Inhalt

## **Die Zukunft sozialpsychiatrischer Heime –**

**Vorwort** 10

## Einführung

LISA SCHULZE STEINMANN, JOACHIM HEIMLER

**Stand der sozialpsychiatrischen Heime** 14

JOACHIM HEIMLER

**Zukunftsforschung mit Heimmitarbeiterinnen  
und Heimbewohnerinnen** 26

## Herausforderungen

LISA SCHULZE STEINMANN

**Kein Job wie jeder andere!** 44

GÜNTER STORCK

**Qualitätsmanagement im Heim** 53

PETRA JAHNKE

**Veränderung durch Beteiligung:  
Das Vorschlags- und Beschwerdemanagement** 68

LISA SCHULZE STEINMANN

**Junge psychisch Kranke – die »new chronics«  
der Sozialpsychiatrie?** 81

WOLFGANG BAYER

**Zuhörend und fragend den individuellen Weg begleiten** 98

LISA SCHULZE STEINMANN, JOACHIM HEIMLER

**»Systemsprenger« in der stationären Versorgung** 107

LOTHAR FLEMMING

**Tür zu?** 123

# Lösungen

RAINER HÖLZKE

**Wirkungen und Nebenwirkungen von Heimen** 132

KAY NERNHEIM

**Rein in die Zukunft! Raus aus dem Heim!** 143

HANS CORDSHAGEN

**Etablierung eines Wohnverbundes** 153

SUSANNE KÖNIG, JOACHIM SCHWERDTFEGER

**Deinstitutionalisieren ... und gehen Sie nicht über Heim** 162

GABY OBERLIESEN-RICKERT, DIETER KORNMANN

**Können Sie mir sagen, wo das Heim ist?** 170

MARTINA BOLLER

**Professionelle Haltung und haltender Rahmen –  
Erfahrungen aus dem Intensiv Betreuten Wohnen** 182

PETRA ROTHE

**Heim ohne Ordnung für »ordentliche Systemsprenger«?** 192

HERBERT LENNINGER

**Beziehungsarbeit am Beispiel des Umgangs mit Alkohol** 200

MANFRED KOBER

**Wie lassen sich disziplinarische Entlassungen  
aus dem Heim vermeiden?** 209

WOLFRAM BEINS

**Hanna S. und die Hilfe Gottes oder:  
Hilfekonferenzen verändern die Praxis** 221

CLAUS VÖLKER

**Die Aufgaben der Heimaufsicht im Rahmen  
der Deinstitutionalisierung** 231

KLAUS LAUPICHLER

**Brief aus der Zukunft** 240

**Literatur** 247

**Herausgeberinnen** 251

**Autorinnen und Autoren** 252