

Inhalt

I Einführung und Grundlagen

ROLF ARNOLD/EGON BLOH

Grundlagen der Personalentwicklung im lernenden Unternehmen –
Einführung und Überblick.....5

ROLF ARNOLD

„Emotionale Gewandtheit“ – Neues Leitprinzip moderner
Personalentwicklung?.....41

ELIAS JAMMAL

Kultur und kulturelle Balanceakte: Eine Einführung in das
internationale Personalmanagement (IPM)52

II Organisationslernen und mentale Modelle

HARALD GEIBLER

Konzepte und Modelle der lernenden Organisation73

GERHARD FATZER

Lernende Organisation und Dialog als Grundkonzepte der
Personalentwicklung – Mythos und Realität96

STEPHAN DUTKE/ALEXANDER WICK

Personalentwicklung als Transformation mentaler Modelle.....110

III Wissen und Organisation

GILBERT J.B. PROBST/STEFFEN RAUB

Vom Human Resource Management zum „Knowledge Resource
Management“? Möglichkeiten und Grenzen des Personalmanage-
ments bei der Gestaltung organisationalen Wissens127

ECKART SEVERING

Wissensmanagement – durch Management-Wissen? Anforderungen
an Bildungseinrichtungen.....137

IV Führung und Kooperation

PETER CONRAD

Mitarbeiterführung in der lernenden Unternehmung159

ERIKA SPIEB

Kooperation in Organisationen.....172

V Qualität und Kundenorientierung

KLAUS J. ZINK/STEFAN BEHRENS

Qualitätsmanagement und Personalentwicklung 183

JOACHIM MÜNCH

Kundenorientierung als Leitbild für ein lernendes Unternehmen 201

VI Lernen und Kultur

HELMUT M. NIEGEMANN/FRIEDRICH W. HESSE

Lernen mit Neuen Medien in der betrieblichen Bildungsarbeit 216

ANTJE KRÄMER-STÜRZL/WOLFGANG STÜRZL

Projektkultur als Spiegelbild der Unternehmenskultur und
Basis für erfolgreiches Projektmanagement 232

INGEBORG SCHÜBLER/WERNER WEISS

Lernkulturen in der New Economy – Herausforderungen an
die Personalentwicklung im Zeitalter der Wissensgesellschaft 254

VII Veränderung und Beratung

HANS-JOACHIM SCHUBERT

Prinzipien und Methoden des Change Managements 287

MATTHIAS V. SALDERN

Beratung lernender Organisationen 307

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren 329