

Inhalt

Vorwort	6
1. Die Bedeutung von Menschenkenntnis	8
Der Nutzen von Menschenkenntnis	9
Der erste Eindruck	10
Die Begrüßung	11
Das Gespräch	13
2. Verhaltensprogramme	16
Intro- und Extrovertiertheit	17
Ziele und Lösungsverhalten	20
Motivation	21
Festhalten an Traditionen	23
Kooperationsverhalten	24
Umgang mit Stress	26
3. Wahrnehmung und Verhalten	30
Wahrnehmungskanäle	31
Farben gestatten Rückschlüsse	34
Sitzen ist mehr als Platz nehmen	39
Der Ton macht die Musik	40
Rauchen erlaubt	43

4. Temperamente und Körpertypologien	46
Die vier Grundtemperamente	47
Der Körperbau	49
Die Hände	53
Der Blick ins Gesicht	56
Augen auf!	64
Die Ohren	67
5. Die Handschrift	70
Schriftgröße	71
Schriftbild	73
Schriftfluss	76
Register	78