

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Überblick über das Gesamtwerk	VII
Verzeichnis der Autoren des Gesamtwerks	VIII
 5. Spezielles Controlling	 1
5.1 Controlling in Industrieunternehmen	1
5.1.1 Aufgaben und Strukturen der Industrieunternehmen	1
5.1.1.1 Begriff, Arten und Abgrenzung der Industrieunternehmen ...	1
5.1.1.2 Spezielle Aufgaben und Entscheidungsfelder in Industrieunternehmen	3
5.1.2 Aufbau eines Controllingsystems in Industrieunternehmen	6
5.1.2.1 Gestaltung eines Planungs- und Steuerungssystems	12
5.1.2.2 Gestaltung der mengen- und wertorientierten Abrechnungs- und Dispositionssysteme	18
5.1.2.2.1 Materialwirtschaft und Logistik	19
5.1.2.2.2 Fertigungswirtschaft	21
5.1.2.2.3 Anlagenwirtschaft	23
5.1.2.2.4 Absatzwirtschaft	24
5.1.2.2.5 Personalwirtschaft	24
5.1.2.2.6 Betriebliche Finanzwirtschaft	25
5.1.2.2.7 Externes Rechnungswesen	26
5.1.2.3 Gestaltung der Systeme der Kosten- und Leistungs- rechnung in Industrieunternehmen	27
5.1.2.4 Gestaltung von Systemen der Informationsversorgung	32
5.1.3 Formulierung und Umsetzung von Strategien in Industrie- unternehmen	34
5.1.3.1 Wettbewerbsstrategien	37
5.1.3.2 Organisationsstrategien	43
5.1.3.3 Beschaffungsstrategien	49
5.1.3.4 Logistikstrategien	52
5.1.3.5 Fertigungsstrategien	55
5.1.3.6 Forschungs- und Entwicklungsstrategien	60
5.1.4 Operatives Controlling in Industrieunternehmen	66
5.1.4.1 Beschaffungscontrolling	67
5.1.4.2 Logistikcontrolling	69
5.1.4.3 Produktionscontrolling	73
5.1.4.4 Investitionscontrolling	74
5.1.4.5 Forschungs- und Entwicklungscontrolling	76
5.1.4.6 Kosten- und Erfolgscontrolling	78
5.1.5 Qualitätscontrolling in Industrieunternehmen	80
5.1.6 Öko-Controlling in Industrieunternehmen	83
Kontrollfragen	85
 5.2 Controlling in Handelsunternehmen	 86
5.2.1 Zielsetzung, Strukturen und Marktsituationen im Handel	86
5.2.1.1 Funktionen des Handels	87
5.2.1.2 Aufgabenbereiche in einem Handelsunternehmen	88
5.2.1.3 Betriebsformen des Handels	88
5.2.2 Aufbau eines Controllingsystems im Handel	90
5.2.2.1 Wahl des Kostenrechnungssystems	91

5.2.2.2	Schritte zum Aufbau eines Kostenrechnungssystems im Handel	97
5.2.2.3	Kennzahlen im Handel	105
5.2.2.4	DV-Unterstützung im Handel	109
5.2.3	Strategisches und operatives Controlling im Handel	117
5.2.3.1	Aufgaben und Inhalte des strategischen und operativen Controlling im Handel	117
5.2.3.2	Entwicklung ausgewählter Strategien im Handel.....	120
5.2.3.2.1	Standortstrategien	120
5.2.3.2.2	Wachstumsstrategien	122
5.2.3.2.3	Logistikstrategien	124
5.2.3.2.4	Marketingstrategien	126
5.2.3.2.5	Finanzierungsstrategien	131
5.2.3.2.6	Entsorgungsstrategien	132
5.2.3.2.7	Ökostrategien	133
5.2.3.3	Operatives Controlling	134
5.2.3.3.1	Ergebniscontrolling	134
5.2.3.3.2	Marketing- und Vertriebscontrolling	139
5.2.3.3.3	Bestandscontrolling	140
5.2.3.3.4	Logistik-Controlling	141
5.2.3.3.5	Personal-Controlling	142
5.2.3.3.6	Kosten-Controlling	143
5.2.3.3.7	Investitions-Controlling	144
	Kontrollfragen	145
5.3	Controlling in Banken	147
5.3.1	Merkmale, Strukturen und Zielsetzungen in Banken	147
5.3.1.1	Aufgaben und Funktionen des Bankensystems	148
5.3.1.2	Bankgeschäfte	149
5.3.1.3	Organisationsstrukturen im Bankgewerbe	150
5.3.2	Bankkostenrechnung	154
5.3.2.1	Wahl des Kostenrechnungssystems	155
5.3.2.2	Schritte zum Aufbau eines Kostenrechnungssystems im Bankbetrieb	156
5.3.3	Kennzahlen im Bankbetrieb	161
5.3.3.1	Bankstatistik	161
5.3.3.2	Banktypische Kennzahlen und Kennzahlensysteme	162
5.3.4	DV-Unterstützung in Banken	166
5.3.4.1	Systeme des Mengengeschäftes	167
5.3.4.2	Controlling-Systeme	168
5.3.5	Strategisches und operatives Controlling in Banken	170
5.3.5.1	Aufgaben und Inhalte des Controlling im Bankbetrieb	170
5.3.5.2	Entwicklung ausgewählter Strategien im Bankbetrieb	171
5.3.5.2.1	Standortstrategie	171
5.3.5.2.2	Wachstumsstrategie	173
5.3.5.2.3	Finanzierungsstrategie	173
5.3.5.2.4	Risikostrategie	174
5.3.5.2.5	Logistikstrategien	176
5.3.5.2.6	Marketing-Strategie	177
5.3.5.2.7	Personalstrategie	178
5.3.5.3	Operatives Controlling	179
	Kontrollfragen	184

5.4 Controlling in Versicherungen	185
5.4.1 Merkmale, Strukturen und Zielsetzungen in Versicherungen	185
5.4.1.1 Organisationsstrukturen im Versicherungsgewerbe	187
5.4.1.2 Versicherungsstrategien und -techniken	188
5.4.2 Aufbau eines Controllingsystems in Versicherungen	190
5.4.2.1 Planungssysteme	191
5.4.2.2 Abrechnungs- und Kontrollsysteme der Versicherungen	194
5.4.2.3 Kennzahlen und Kennzahlensysteme	195
5.4.2.4 Einsatz von DV-Systemen in Versicherungen	195
5.4.2.5 Konsequenzen für die Führungsstruktur	201
5.4.3 Strategisches und operatives Controlling in Versicherungen	201
5.4.3.1 Bausteine des strategischen Controlling	203
5.4.3.2 Entwicklung angewandter Strategien	209
5.4.3.3 Operatives Controlling	213
Kontrollfragen	218
5.5 Controlling in Non-profit-Organisationen (NPO)	219
5.5.1 Unternehmerisches Handeln und NPO	219
5.5.1.1 Typen und Ausprägungen von NPO	219
5.5.1.2 Umfeld und Ziele von NPO	221
5.5.1.3 Steuerungsgrößen in NPO	222
5.5.2 Der Aufbau eines Controlling-Systems in NPO	223
5.5.2.1 Planungssysteme	224
5.5.2.2 Abrechnungs- und Kontrollsysteme in NPO	225
5.5.2.3 Kennzahlen und Kennzahlensysteme der NPO	227
5.5.2.4 Grundfragen zum Einsatz von DV-Systemen in NPO	227
5.5.2.5 Angepaßte Führungsorganisation	228
5.5.3 Strategisches und operatives Controlling in NPO	229
5.5.3.1 Instrumente des strategischen Controlling in NPO	229
5.5.3.2 Instrumente des operativen Controlling in NPO	233
Kontrollfragen	235
7. Berichtswesen und Informationsmanagement einschließlich angewandter Datenverarbeitung	237
7.1 Controlling und Informationsversorgung	237
7.1.1 Aufgabenstellung des Controlling und des Controllers im DV-gestützten Controlling	237
7.1.1.1 Erfassen und Aufbereiten von Informationen	237
7.1.1.2 Informationsmanagement im Rahmen des Management-Regelkreises	239
7.1.2 Informationen und Informationssysteme	241
7.1.2.1 Aufgaben eines Informationssystems	241
7.1.2.2 Abgrenzung von Informationssystem und Datenverarbeitung	242
Kontrollfragen	242
7.2 Organisation des Informationsprozesses	243
7.2.1 Grundlagen der Datenverarbeitung und der Datenverarbeitungssysteme	243
7.2.1.1 Begriffe, Ziele und Aufbau von DV-Systemen	243
7.2.1.2 Hardware	245
7.2.1.3 Software	260
7.2.1.4 Datenerfassung, Datenübertragung, Datenspeicherung	269
7.2.1.5 Schnittstellen	272
Kontrollfragen	273

7.2.2	Controllingsysteme und DV-Unterstützung	274
7.2.2.1	Datenintegrität, Datendefinitionen, Datenmodelle	274
7.2.2.2	Darstellung von Datenverknüpfungen	278
7.2.2.3	Informationsintegration (interne und externe Informationen)	280
7.2.2.4	Ermittlung und Koordination des Informationsbedarfs	283
7.2.3	Konzeption eines DV-gestützten Controlling	285
7.2.3.1	Bestimmung von Projektziel und Vorgehensweise	285
7.2.3.2	Erfassung der Istsituation und Erstellung eines Sollkonzepts	290
7.2.3.3	Entwicklung des Kriterienkatalogs für die Produktauswahl (Anforderungskatalog und Pflichtenheft)	292
7.2.3.4	Bewertung von Angeboten, Auswahl und Implementierung der Lösung	293
7.2.3.5	Standardsoftware im Großrechnerbereich	301
7.2.3.6	PC-gestützte Standardsoftware	302
	Kontrollfragen	304
7.3	Instrumente des Informationsversorgungsprozesses	305
7.3.1	Quellen und Teilbereiche eines Informationssystems	305
7.3.1.1	Betriebliches Rechnungswesen	308
7.3.1.1.1	Dimensionen des betrieblichen Rechnungs- wesens	308
7.3.1.1.2	Internes und externes Rechnungswesen	310
7.3.1.1.3	Beziehungen zwischen internem und externem Rechnungswesen	311
7.3.1.1.4	Bedeutung der einzelnen Teile des Rechnungs- wesens für den Controller	312
7.3.1.1.5	Die Planungsrechnung	313
7.3.1.2	Technikbestimmte Informationsquellen	332
7.3.1.2.1	OR-Verfahren in der Industriebetriebslehre	332
7.3.1.2.2	CIM-Systeme	334
7.3.1.3	Weitere Informationsquellen	335
7.3.1.3.1	Vertrieb	336
7.3.1.3.2	Materialwirtschaft, Logistik	343
7.3.1.3.3	Personal	345
7.3.1.3.4	Investitionen und Finanzierung	347
7.3.1.3.5	Forschung und Entwicklung	349
7.3.2	Instrumente zur Überwachung des Unternehmens und der Umwelt ...	353
7.3.2.1	Früherkennungssysteme für strategische Planung und Kontrolle	353
7.3.2.1.1	Umweltanalyse	353
7.3.2.1.2	Unternehmensanalyse	356
7.3.2.1.3	Strategische Kontrolle	356
7.3.2.1.4	Institutionalisiertes strategisches Radar	359
7.3.2.1.5	Diskontinuitätenmanagement	362
7.3.2.2	ABC-Analyse	363
7.3.2.3	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	365
7.3.2.3.1	Kennzahlen und Kennzahlenvergleiche	365
7.3.2.3.2	Kennzahlensysteme	369
7.3.2.3.3	Beispiele für Kennzahlensysteme aus der Praxis ...	372
7.3.2.3.4	Aktuelle Entwicklungen in der Kennzahlen- analyse: Balanced Scorecard	378
7.3.2.3.5	Grenzen der Kennzahlenanalyse	379
7.3.3	Berichtswesen im Controlling	379
7.3.3.1	Aufgaben und Anforderungen an ein Berichtswesen	380
7.3.3.2	Komponenten eines Berichtswesens	384

7.3.3.2.1	Abweichungsanalysen	385
7.3.3.2.2	Zukunftserwartungen	387
7.3.3.2.3	Kennzahleninhalte in den einzelnen Funktions- bereichen	388
7.3.3.2.4	Strategierelevante Informationen, Kommentare und Maßnahmen	390
7.3.3.2.5	Graphische Auswertungen	391
7.3.3.3	Berichtsgestaltung	392
7.3.3.3.1	Gestaltungsmittel	392
7.3.3.3.2	Gliederung	396
7.3.3.3.3	Darstellungsweise eines Berichts	397
	Kontrollfragen	397
7.4	Typische DV-Anwendungen	400
7.4.1	Branchenneutrale Administrations- und Dispositionssysteme	401
7.4.1.1	Finanz- und Rechnungswesen	401
7.4.1.2	Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)	401
7.4.1.3	Personalwesen	405
7.4.1.4	Vertrieb	405
7.4.1.5	Materialwirtschaft und Logistik	408
7.4.2	Branchenspezifische Systeme	410
7.4.2.1	Fertigungsindustrie	410
7.4.2.2	Handelsunternehmen	412
7.4.2.3	Banken	413
7.4.2.4	Versicherungen	415
7.4.2.5	Dienstleistungen	416
7.4.3	Branchenübergreifende Systeme	418
7.4.3.1	Informations- und Berichtssysteme	418
7.4.3.2	Simulationen und Plansysteme	420
7.4.3.3	Tabellenkalkulationen	421
7.4.3.4	Expertensysteme	422
7.4.4	Grundfragen zum Einsatz von DV-Systemen	422
7.4.4.1	Vorgehensweise	422
7.4.4.2	Vor- und Nachteile von Standardsoftware	423
7.4.4.3	Integrierte Systeme	424
7.4.4.4	Kritische Würdigung integrierter Systeme	425
	Kontrollfragen	425
7.5	Datenschutz	426
7.5.1	Abgrenzung zwischen Datenschutz und Datensicherheit	426
7.5.2	Aufgaben des Datenschutzes	431
7.5.3	Datenschutzgesetze und -richtlinien	434
	Kontrollfragen	435
Aufgaben		437
5.	Spezielles Controlling	437
7.	Berichtswesen und Informationsmanagement einschließlich angewandter Datenbearbeitung	446
Lösungen		452
5.	Spezielles Controlling	452
7.	Berichtswesen und Informationsmanagement einschließlich angewandter Datenverarbeitung	468
Abkürzungsverzeichnis		477
Literaturverzeichnis		481
Stichwortverzeichnis		483