

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis .....	XI
Literaturverzeichnis .....	XIII

### A. Die Rechtsbeziehungen des Reisebüros im Überblick

I. Grundbegriffe des Rechts.....	1
1. Rechtsquellen für das Reiserecht .....	1
2. Reiserecht ist Verbraucherschutzrecht .....	2
II. Die Rechtsbeziehungen des Reisebüros.....	3
1. Reiseveranstalter/RVA – Kunde/K.....	3
2. Reisevermittler/RM – Kunde/K.....	5
3. Reisevermittler/RM – Leistungsträger Einzelleistung .....	6
4. Reisevermittler/RM – Reiseveranstalter/RVA .....	7
5. Reisevermittler/RM – Reiseversicherer/RVS .....	7
6. Reisevermittler/RM – Kundengeldsicherung .....	7

### B. Rechte und Pflichten des Reisebüros als Reiseveranstalter

I. Was ist eine Pauschalreise? .....	9
II. Informationspflichten der Reiseveranstalter vor Abschluss des Reisevertrages, §§ 4, 5 InfV.....	10
1. Produktbeschreibung .....	10
2. Pass- und Visumerfordernisse .....	10
3. Impfen und Gesundheit .....	11
4. Mindestteilnehmerzahl.....	11
5. Besondere Gefahren der Reise und des Zielgebietes .....	12
III. Abschluss des Reisevertrages .....	13
1. Reiseanmeldung des Kunden und Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters.....	13
2. Sonderwünsche des Kunden .....	14
3. Leistungspflichten des Reiseveranstalters laut Buchungsbestätigung und Reise-AGB.....	15
4. Vertragspartner des Reiseveranstalters .....	16
5. Verpflichtungserklärung des/der Reiseanmelders/in zur Zahlung des Reisepreises bei Mehrpersonenbuchung.....	17
6. Informationspflichten des RVA bei der Buchungsbestätigung.....	17
IV. Änderungen des Reisevertrages .....	19
1. Vertragsübertragung (name change), § 651 b BGB .....	19
2. Umbuchung.....	19
3. Leistungsänderung.....	19

Inhaltsverzeichnis

4. Preisänderung, § 651 a Abs. 5 BGB .....	20
5. Rücktritt des Kunden vom Reisevertrag, § 651 i BGB .....	20
6. Zahlungspflicht des Kunden .....	22
V. Die Leistungspflichten aus dem Reisevertrag .....	24
1. Die vertraglich vereinbarten Leistungen .....	24
2. Informationspflicht .....	25
a) Pass und Visum .....	25
b) Reiseablauf .....	25
c) Gesundheit .....	25
d) Heraufziehende Gefahren .....	25
3. Organisationspflicht/Verkehrssicherungspflicht .....	26
a) Organisation .....	26
b) Verkehrssicherungspflicht .....	26
c) Fürsorgepflicht .....	26
VI. Verantwortlichkeit .....	28
1. Vertretenmüssen des Reiseveranstalters .....	28
2. Allgemeines Lebensrisiko der Kunden .....	29
3. Höhere Gewalt .....	30
VII. Die Mängel .....	31
1. Unannehmlichkeiten .....	31
2. Mängel .....	31
3. Kündigung wegen Unzumutbarkeit .....	32
VIII. Die Rechte und Obliegenheiten des Kunden während der Reise .....	33
1. Abhilfeverlangen des Kunden mit Fristsetzung und Selbstabhilfe .....	33
2. Mängelprotokoll .....	34
3. Kündigung wegen eines Mangels und Rückbeförderungspflicht des Reiseveranstalters .....	34
a) Die Fortsetzung der Reise ist infolge des Mangels nicht möglich oder unzumutbar .....	35
b) Anzeige des Mangels und Abhilfeverlangen mit Fristsetzung .....	35
c) Abhilfe wird verweigert oder ist nicht möglich .....	35
IX. Die Rechte des Kunden nach Reiseende .....	36
1. Minderung .....	36
2. Schadenersatz .....	36
3. Die Entschädigung für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit .....	38
4. Haftungsbeschränkung .....	38

**C. Die Reisevermittlung**

I. Die Vermittlung von Pauschalreisen .....	41
1. Die Auswahlberatung für Pauschalreisen .....	42
a) Auswahl des Produktes .....	42
b) Auswahl des Reiseveranstalters oder des Leistungsträgers .....	43
c) Auswahl Kunden .....	43
2. Die Buchung und die Kontrolle der Buchungsbestätigung durch den Reisevermittler .....	44

Inhaltsverzeichnis

II. Die Vermittlung einzelner Reiseleistungen.....	45
1. Luftbeförderung .....	45
a) Vermittlung von Linienflügen .....	46
b) Chartervertrag und Flugbeförderung als Teil einer Pauschalreise .....	46
c) Scheinvoucher .....	47
d) Flugvermittlung, Consolidator, Händler.....	47
2. Eisenbahnbeförderung .....	48
a) Vermittlung .....	48
b) Beförderungsvertrag.....	48
3. Schiffsbeförderung und Bootscharter.....	48
a) Seereisen.....	48
b) Bootscharter .....	49
4. Ferienwohnungen .....	49
5. Busreisen .....	50
a) Das Reisebüro als Vermittler von Busreisen.....	50
b) Das Reisebüro als Mieter von Omnibussen und Reiseveranstalter von Busreisen.....	50
6. Mietwagen und Wohnmobile.....	51
III. Reiseveranstaltung – Reisevermittlung .....	52
1. Formale Merkmale der Vermittlung einzelner Reiseleistungen .....	52
2. Produktverantwortung – Wertung der Gerichte .....	53
3. Vor- und Nachteile der Reiseveranstaltung oder der Buchung von Einzelleistungen für Reisebüro und Kunden.....	54
a) Chancen der Reiseveranstaltung für das Reisebüro als Reiseveranstalter .....	54
b) Risiken der Reiseveranstaltung für das Reisebüro als Reiseveranstalter .....	54
c) Vorteile der Pauschalreise für den Kunden .....	54
d) Vorteile der Buchung von Einzelleistungen .....	54
e) Nachteile der Buchung von Einzelleistungen .....	55
IV. Beratung des Reisevermittlers nach Reiseende.....	56
1. Rechtsberatung .....	56
2. Form und Frist zur Anmeldung von Mängelansprüchen .....	56
3. Weitergabe von Kundenreklamationen.....	58
4. Verjährung.....	58

**D. Der Agenturvertrag**

I. Das Reisebüro als Handelsvertreter .....	59
1. Die Pflichten des Reisevermittlers.....	59
2. Die Pflichten des Handelsherrn/Unternehmers .....	59
a) Informationen .....	59
b) Agenturverträge mit Beförderungsunternehmen.....	60
c) Agenturverträge mit Reiseversicherern.....	60
3. Inkasso .....	60
II. Das Reisebüro als Makler .....	62
III. Das Reisebüro als Händler.....	63

Inhaltsverzeichnis

**E. Reiseversicherungen**

I. Beratungspflicht der Reiseveranstalter und Reisevermittler .....	65
II. Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherung .....	66
III. Reisekranken- und Reisenotruf-Versicherung (Personenassistance) .....	70
IV. Reisegepäck-Versicherung .....	76
V. Reiseunfall-Versicherung .....	79
VI. Autoschutzbrief- und Mietwagen-Zusatz-Haftpflicht-Versicherung .....	80

**F. Geschäfts-Versicherungen**

I. Kundengeldabsicherung .....	84
1. Verpflichtung zu Kundengeldabsicherung bei Pauschalreisen, § 651 k BGB .....	84
2. Die abzusichernden Risiken .....	85
3. Der Sicherungsschein .....	86
4. Die Prüfungspflicht der Reisevermittler .....	86
5. Gutgläubenschutz der Kunden .....	87
II. Die Reiseveranstalter-Haftpflicht-Versicherung .....	88
III. Die Reisevermittler-Haftpflicht-Versicherung .....	90

**G. Anhang**

I. Texte .....	94
1. Bürgerliches Gesetzbuch (Auszug §§ 651a–651m) .....	94
2. BGB-Info-Verordnung .....	100
3. Muster für den Sicherungsschein .....	103
II. Übersichten und Vordrucke .....	104
1. Gesundheitsvorsorge zur Reisesicherheit – nicht für das Massengeschäft geeignet – .....	104
2. Muster zur Gestaltung eines Buchungsformulars „Vermittlung von Einzelleistungen“ (DRV) .....	106
3. Muster zur Gestaltung eines Buchungsformulars „Anmeldung Pauschalreise“ (DRV) .....	107
4. Stornoerklärung/Rücktritt vom Reisevertrag .....	108
5. Beschwerde- und Abhilfeprotokoll .....	109
6. Internes Protokoll über Kundenreklamation .....	110
7. Beanstandung von Reiseleistungen .....	111
8. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung .....	112
9. Checkliste für die Gestaltung von Agenturverträgen (DRV) .....	118
Sachregister .....	123