

Inhaltsverzeichnis

	Seite
§ 1. Allgemeine Hinweise zum Verbraucherschutz und zum Verbraucherschutzrecht	1
I. Definition des Verbraucherschutzrechts	1
II. Gedanken zur Entwicklung der Verbraucherpolitik und des Verbraucherschutzrechts	4
III. Die Rolle des europäischen Rechts	6
IV. Verbraucherschutzrecht und Rechtswissenschaft	7
V. Rechtslage und Rechtswirklichkeit	8
VI. Umfeld eines effektiven Verbraucherschutzrechts	8
§ 2. Produktsicherheit	11
I. Öffentlich-rechtliche Vorschriften	12
1. Risiko-Informationen	12
2. Produktsicherheitsgesetz, Gerätesicherheitsgesetz	13
3. Lebensmittel, Arzneimittel, Medizinprodukte	16
a) Lebensmittel	16
aa) Begriffsbestimmungen	17
bb) Verkehr mit Lebensmitteln	19
cc) Lebensmittel-Überwachung und -Monitoring ..	19
dd) Zulassungsverfahren für „Novel Food“	19
ee) Schutz gegen Verzehr von BSE-Rindfleisch	19
b) Verkehr mit Tabakerzeugnissen, kosmetischen Mitteln und Bedarfsgegenständen	20
c) Arzneimittel, Medizinprodukte	20
aa) Arzneimittelbegriff	20
bb) Verbot bedenklicher Arzneimittel	21
cc) Arzneimittel-Zulassung	21
dd) Arzneimittel-Überwachung, Risiko-Informationen	23
ee) Verschreibungspflicht, Apothekenpflicht	23
ff) Tier-Arzneimittel	23
gg) Arzneimittelwerbung	23
hh) Internet-Handel mit Arzneimitteln	25
ii) Medizinprodukte	26
4. Telekommunikations-Einrichtungen	26
II. Produkthaftung	27
1. Haftung der Produkthersteller	27
a) Deliktsrechtliche Produkthaftung	27

	Seite
b) Das Produkthaftungsgesetz	30
c) Haftung der Arzneimittelhersteller	31
d) Konkurrenzen	32
2. Die Haftung von Quasi-Herstellern, Händlern und Importeuren	33
3. Gerichtsstand	33
III. Strafrechtliche Regelungen zur Produktsicherheit	33
§ 3. Schutz vor Risiken bei Dienstleistungen	37
I. Öffentlich-rechtliche Regelungen	37
1. Banken- und Versicherungsaufsicht	37
a) Bankenaufsicht	37
b) Versicherungsaufsicht	39
2. Zulassung von Fernunterrichts-Angeboten	40
II. Haftung bei Dienstleistungen und weitere Verbraucherrechte	41
1. Allgemeines, Rechtsquellen	41
2. Besondere Dienstleistungen	41
a) Anwalts- und Notarhaftung	41
b) Haftung im Zusammenhang mit Geldanlagegeschäften	41
c) Medizinische Dienstleistungen	42
d) Telekommunikationsdienstleistungen	44
e) Eisenbahnverkehr, Luftverkehr, Personenbeförderung	44
§ 4. Preis- und Leistungstransparenz	47
I. Preisangaben	47
II. Fertigpackungen	49
III. Lebensmittel	50
IV. Arzneimittel und Medizinprodukte	52
V. Transparenz von Vertragsbedingungen und Informationsrechte gegenüber Anbietern	53
1. Allgemeine Regelungen	53
2. Besondere Regelungen	53
a) Versicherungsverträge	53
b) Verbraucherdarlehen	54
c) Geschäftsbesorgungen durch Kreditinstitute, Wertpapierdienstleistungen	56
d) Kauf von Immobilien	57
e) Fernabsatz	57
f) Telekommunikations-Dienstleistungen und Tele-dienste	57
g) Fernunterricht	57

	Seite
§ 5. Wettbewerbsstörungen	59
I. Die Generalklauseln	60
II. Weitere Regelungen des UWG mit unmittelbarem Verbraucherbezug	62
III. Geltendmachung von Wettbewerbsverstößen	62
 § 6. Vertragsbedingungen	 65
I. Einschränkung der freien Rechtswahl nach internatio- nalem Privatrecht	66
II. Unwirksamkeit nachteiliger Vertragsbedingungen	66
1. Nichtigkeit von Verträgen	66
2. Anfechtbarkeit, Widerrufsrechte, Rücktrittsrecht	67
3. Inhaltskontrolle von vorformulierten Vertragsbedin- gungen	68
a) Anwendbarkeit der Vorschriften	68
b) Einbeziehung in den Vertrag	68
c) Kontrolle von Form und Inhalt von AGB und an- deren vorformulierten Vertragsbedingungen	69
d) Verbandsklage	70
4. Strafrecht und Ordnungswidrigkeitenrecht	71
III. Besondere vertragsrechtliche Bestimmungen	72
1. Fernabsatzverträge	72
2. Mieterschutz	73
a) Eingeschränktes Kündigungsrecht des Vermieters	73
b) Mieterhöhungsregelungen	74
c) Allgemeine Geschäftsbedingungen in Mietverträ- gen	75
d) Vollstreckungsschutz	75
e) Regelungen außerhalb des Zivilrechts	75
3. Versicherung	76
4. Verbraucherdarlehen und weitere Finanzdienstleis- tungen	79
a) Sittenwidrigkeit von Darlehensverträgen	80
aa) Zinshöhe	80
bb) Weitere Nichtigkeitsgründe	81
b) §§ 491 ff. BGB	81
c) Allgemeine Geschäftsbedingungen	82
5. Reiserecht, Time-Sharing	83
a) Reisevertrag	84
b) Reiseprospekt	85
c) Rücktrittsrecht	85
d) Abhilfeanspruch, Kündigung	85

	Seite
e) Reisepreisminderung, Schadensersatz	85
f) Absicherung für die Insolvenz des Reiseveranstalters, Zahlung	85
g) Teilzeit-Wohnrechteverträge	86
6. Fernunterricht	87
7. Arzt- und Krankenhausvertrag	87
8. Telekommunikations-Dienstleistungen	89
9. Personenbeförderung	89
§ 7. Leistungsstörungen	91
§ 8. Rechtsdurchsetzung	93
I. Gerichtsstandsregelungen	94
II. Prozesskostenhilfe	94
III. Beratungshilfe	95
§ 9. Verbraucherinsolvenz	97
§ 10. Institutionen des Verbraucherschutzes	99
I. Organisationen	100
II. Rechtsberatungsgesetz	101
III. Warentests, Boykottaufrufe, Beschwerdemanagement ...	102
§ 11. Datenschutz	105
I. Personenbezogene Informationen	106
II. Vertragsverhältnisse und vertragsähnliche Verhältnisse	106
III. Adressverlage, Auskunftsteien und ähnliche Unternehmen	107
IV. Sanktionen	108
V. Telekommunikationsdienste und Teledienste	108
VI. Geheimnisschutz	109
VII. Rechte des Betroffenen	109
Institutionen- und Adressenverzeichnis	111
Literaturverzeichnis	121
Verzeichnis der Gesetze	123
Sachverzeichnis	127